Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
028-200040277-20251208-D2025-370-AU
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 08/12/2025
Publié le : 08/12/2025

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – Office de Tourisme Agglo du Pays de Dreux

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à compter de la publication de la décision n°D2025-xxx certifiée exécutoire qui les approuve, soit le xxxx 2025.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le catalogue de l'Office de Tourisme de l'Agglo du Pays de Dreux.

Ce catalogue est un service de :

- L'Office de Tourisme de l'Agglo du Pays de Dreux
- Situé 9 Cour de l'Hôtel Dieu
- Adresse URL du site : https://www.ot-dreux.fr/
- Courriel : contact-ot@dreux-agglomeration.fr
- Numéro de téléphone : 02 37 46 01 73

L'Office de Tourisme de l'Agglo du Pays de Dreux commercialise les produits suivants : Produits alimentaires et artisanaux locaux, produits souvenirs.

Toute commande, qu'elle soit effectuée par un consommateur ou un acheteur professionnel, emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 1 – Conclusion du contrat :

L'Office de Tourisme de l'Agglo du Pays de Dreux (le vendeur) est l'unique interlocuteur de l'acheteur auquel il facilite la démarche en lui proposant un choix d'articles boutique et en assurant une commande rapide et sûre.

Le contrat de vente est réputé formé uniquement après acceptation expresse de la commande par le vendeur et encaissement intégral du prix. Toute commande emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 2 – Contenu

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de biens proposés par le vendeur à l'acheteur, à partir du catalogue de l'Office de Tourisme de l'Agglo du Pays de Dreux.

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués à travers ce catalogue.

Ces achats concernent les produits suivants : les produits alimentaires et artisanaux locaux et les produits souvenirs.

Les produits proposés sont commercialisés tant à destination de consommateurs qu'à destination d'acheteurs professionnels.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
028-200040277-20251208-D2025-370-AU
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 08/12/2025
Publication : 08/12/2025

Article 3 – Informations précontractuelles

L'acheteur reconnaît avoir reçu, préalablement à la passation de sa commande, une information lisible et compréhensible portant sur les présentes conditions générales de vente ainsi que sur les caractéristiques essentielles des biens, leur prix, l'identité et les coordonnées du vendeur, les garanties légales applicables et le délai de livraison.

Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- l'intitulé du bien ;
- les caractéristiques du bien ;
- le prix du bien ;
- les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, celles relatives aux garanties légales, à l'existence et aux modalités de mise en œuvre des garanties et autres conditions contractuelles.
- la date à laquelle ou le délai dans lequel l'Office de Tourisme de l'Agglo du Pays de Dreux s'engage à livrer le bien à l'acheteur.

Article 4 – Les conditions de vente

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande, à partir du catalogue et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles.

L'acheteur sera informé de toute indisponibilité du produit ou du bien commandé.

Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter les présentes conditions générales.

La vente sera considérée comme définitive :

– après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique ;

– et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente.

Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande anormale, passée de mauvaise foi ou provenant d'un acheteur avec lequel subsiste un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations communiquées par l'acheteur lors de la commande (identité, coordonnées, adresse de livraison) engagent celui-ci ; la responsabilité du vendeur ne saurait être recherchée en cas d'impossibilité de livrer due à une erreur d'adresse ou d'inexactitudes.

Dans ces cas : défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur peut appeler le numéro de téléphone suivant : 02 37 46 01 73, aux jours et horaires suivants : du lundi au samedi, de 9h30h à 12h30 et de 14h à 17h, ou envoyer un mail au vendeur à l'adresse mail suivante : contact-ot@dreux-agglomeration.fr.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
028-200040277-20251208-D2025-370-AU
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 08/12/2025
Publication : 08/12/2025

Article 5 – Informations sur les produits

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le catalogue du vendeur et qui sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Ils sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreur ou d'omission, la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée. Les photographies figurant au catalogue n'ont qu'une valeur indicative et, en cas de contradiction, seule la description écrite du produit fait foi.

Article 6 – Prix

Les prix des produits figurant au catalogue sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les frais de livraison, lorsqu'ils sont applicables, sont intégralement à la charge de l'acheteur et sont communiqués avant la validation de la commande.
Aucune remise ou réduction de prix n'est due si elle n'a pas été expressément convenue par écrit.
En cas d'erreur manifeste sur un prix affiché, le vendeur pourra annuler la commande après information de l'acheteur et remboursement des sommes éventuellement versées.

Article 7 – Modalités de paiement

Le paiement du prix est exigible immédiatement à la commande, laquelle est passée avec obligation de paiement.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose, des modes de paiement mis à sa disposition par le vendeur au moment de la commande et listés sur le bon de commande. L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre la commande en cas de refus d'autorisation de paiement par l'organisme bancaire ou en cas de non-paiement. Le vendeur peut également refuser d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement est en cours.

Le paiement intégral du prix est une condition de formation définitive de la vente.

Le paiement du prix s'effectue en totalité au jour de la commande, selon les modalités suivantes :

- carte bancaire
- espèce
- chèque
- virement
- mandat administratif

Article 8 – Mise à disposition et livraison éventuelle

Les articles commandés sont mis à disposition pour retrait à l'Office de Tourisme de l'Agglo du Pays de Dreux dès leur arrivée. L'acheteur est informé dès que les articles peuvent être retirés sur place.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
028-200040277-20251208-D2025-370-AU
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 08/12/2025
Publication : 08/12/2025

Sous réserve des moyens techniques et humains disponibles, le vendeur peut proposer une livraison à l'adresse indiquée par l'acheteur. Dans ce cas, les frais de livraison sont intégralement à la charge de l'acheteur et leur montant est communiqué avant la validation de la commande.

Les délais de mise à disposition ou, le cas échéant, de livraison, sont communiqués à l'acheteur par mail et peuvent varier selon la disponibilité des articles. À défaut d'indication particulière, la mise à disposition intervient au plus tard dans un délai de trente jours à compter de la conclusion du contrat.

Le transfert des risques intervient au moment du retrait des articles par l'acheteur. En cas de livraison exceptionnelle, le transfert des risques intervient à la remise matérielle du bien à l'acheteur.

Aucune livraison ne sera effectuée avant encaissement complet du prix. Le vendeur n'est en aucun cas tenu de procéder à la livraison tant que le paiement n'a pas été intégralement reçu.

Article 9 – Rétractation légale des acheteurs (non professionnels) :

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

Le droit de rétractation est exercé uniquement par écrit, soit au moyen du formulaire de rétractation annexé aux présentes, soit par un courriel dénué d'ambiguïté adressé à l'adresse suivante : contact-ot@dreux-agglomeration.fr.

Conformément à l'article L. 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation est exclu pour :

- les biens susceptibles de se détériorer ou se périmer rapidement ;

- les biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé lorsqu'ils ont été descellés après la livraison (savons, huiles essentielles…).

En cas de rétractation totale, le vendeur rembourse l'intégralité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la notification de la décision de se rétracter.
En cas de rétractation partielle, les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursés.

Les frais de renvoi des produits demeurent à la charge de l'acheteur. Le vendeur peut différer le remboursement tant qu'il n'a pas reçu les produits retournés ou la preuve de leur expédition, le premier de ces faits étant retenu.

Conformément au code de la consommation, le droit de rétractation est réservé aux consommateurs et n'est pas applicable aux acheteurs professionnels.

Article 10 — Les échanges :

Indépendamment du droit de rétractation légal, le vendeur peut accepter, à titre purement commercial, l'échange d'un produit dans un délai de 14 jours à compter de sa réception.

Aucun remboursement n'est dû dans ce cadre. Les produits retournés doivent être neufs, complets et non utilisés. Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur, et l'échange ne peut intervenir qu'en cas de disponibilité du produit de remplacement.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
028-200040277-20251208-D2025-370-AU
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 08/12/2025
Publication : 08/12/2025

Article 12 – Dispositions applicables aux acheteurs professionnels

Les dispositions du présent article sont applicables exclusivement aux ventes conclues avec des acheteurs professionnels au sens de l'article L.441-1 du code de commerce. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard sont exigibles de plein droit dès le jour suivant la date d'échéance portée sur la facture, sans qu'un rappel soit nécessaire, au taux d'intérêt légal en vigueur majoré de dix points. Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement est également due, en application de l'article D.441-5 du code de commerce, sans préjudice d'une indemnisation complémentaire si les frais exposés sont supérieurs.

Article 13 – Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre des commandes font l'objet d'un traitement mis en œuvre par l'Office de Tourisme de l'Agglo du Pays de Dreux, en qualité de responsable de traitement.
Ces données sont nécessaires au traitement des commandes, au suivi de la relation contractuelle et à l'exécution des obligations légales.

Les données peuvent être transmises à des prestataires externes intervenant pour les besoins de l'exécution du contrat (notamment prestataires de paiement, prestataires de livraison, hébergeurs informatiques), dans la seule limite nécessaire à leurs missions.
Elles sont conservées pendant la durée de l'exécution de la commande puis archivées pendant la durée légale de prescription applicable.

Conformément à la loi informatique et libertés et au règlement général sur la protection des données, toute personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité.
Ces droits peuvent être exercés par courrier à l'adresse :

- Office de Tourisme de l'Agglo du Pays de Dreux – 9 Cour de l'Hôtel Dieu – 28100 Dreux
- Ou par mail à contact-otreux-agglomeration.fr

Article 14 – Litiges et médiation :

En cas de litige relatif à l'exécution des présentes, l'acheteur adresse au préalable une réclamation écrite au vendeur aux coordonnées figurant aux présentes CGV.
À défaut de résolution amiable, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, conformément aux articles L.612-1 et suivants du code de la consommation, dès que le vendeur aura adhéré à un dispositif de médiation. Les coordonnées du médiateur compétent seront alors communiquées par le vendeur ou publiées sur son site internet.

À défaut de médiation ou en cas d'échec de celle-ci, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes. Pour les acheteurs professionnels, compétence exclusive est attribuée aux juridictions du ressort du siège du vendeur.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
028-200040277-20251208-D2025-370-AU
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 08/12/2025
Publication : 08/12/2025

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
028-200040277-20251208-D2025-370-AU
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 08/12/2025
Publication : 08/12/2025

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de :

L'Office de Tourisme de l'Agglo du Pays de Dreux
9 Cour de l'Hôtel-Dieu
28100 DREUX
contact-ot@dreux-agglomeration.fr

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) énuméré(s) ci-dessous :

.....

.....

.....

.....

Commandé le (*) / Reçu le (*) :

(*) Rayez les mentions inutiles.

Nom du consommateur :

.....

Adresse du consommateur :

.....

Date : .....

Signature du consommateur :

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
028-200040277-20251208-D2025-370-AU
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 08/12/2025
Publication : 08/12/2025